



# Recupera tu Contraseña en Sora

¿Olvidaste tu contraseña?

No te preocupes, puedes restablecerla fácilmente en sólo **5 pasos**.

# 1

## Ingresa a la pantalla de inicio de sesión.

Desde la app móvil o en la plataforma web de **Sora** <https://app.sora.mx/login>, ve a la pantalla donde normalmente inicias sesión y da clic en **“¿Olvidaste tu contraseña?”**



# 2

## Ingresa tu RFC o correo electrónico

Escribe tu RFC o el correo electrónico con el que tu empleador te registró en **Sora**.

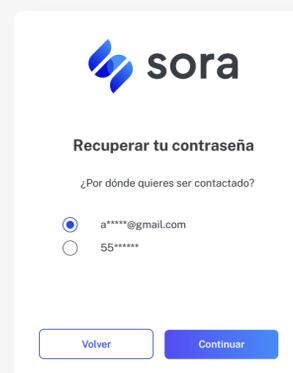
Tip: Son los mismos datos que usas para iniciar sesión normalmente.



# 3

## Elige cómo recibir el enlace de recuperación

Elige cómo recibir el enlace de recuperación. Selecciona si deseas recibir el enlace para restablecer tu contraseña por correo electrónico o SMS. Después presiona **“Continuar”**.

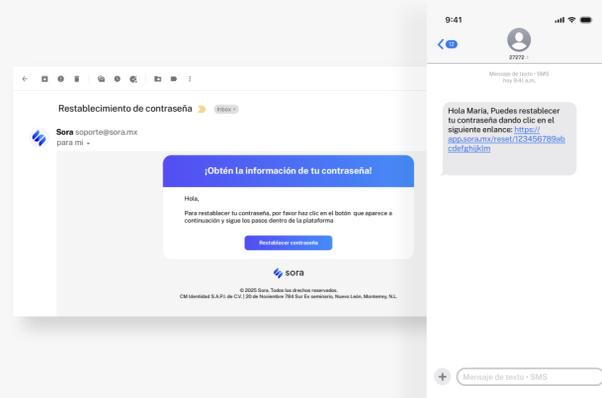


# 4

## Revisa tu bandeja de entrada o mensajes

Recibirás un mensaje con el enlace para crear una nueva contraseña:

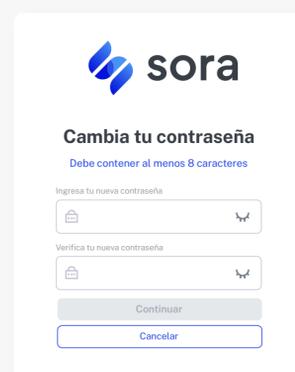
- Si elegiste correo, busca el mensaje en tu bandeja de entrada. Revisa también en “Spam” o “Correo no deseado”.
- Si elegiste SMS, revisa tus mensajes de texto.



# 5

## Crea tu nueva contraseña

Haz clic en **“Restablecer contraseña”** y escribe tu nueva contraseña. Guárdala y vuelve a iniciar sesión usando tu RFC como usuario y la contraseña recién creada.



**¡Listo! Ya puedes volver a utilizar Sora.**

Si aún NO tienes medios de contacto registrados para recuperar tu contraseña, por favor comunícate con el equipo de **Soporte Sora** para ayudarte.